



II ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO GRUPO DE MAYORES DE TELEFÓNICA



**NINGÚN MAYOR SOLO
NI DESATENDIDO**

JUNTOS PODEMOS



II ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO GRUPO DE MAYORES DE TELEFONICA

BARCELONA -OCTUBRE 2008





El día 14 de Octubre, se celebró en Barcelona el II Encuentro de Voluntariado de la Asociación Grupo de Mayores de Telefónica, que bajo el lema **“NINGÚN MAYOR SÓLO NI DESATENDIDO”** viene prestando una acción social en ayuda de los más necesitados. Al mismo asistieron cerca de 300 personas provenientes de 29 provincias.

Dicho Encuentro contó con la presencia del propio Presidente de Telefónica, D. César Alierta y del Vicepresidente de la Fundación Telefónica, D. Javier Nadal.

Abrió la jornada el Presidente de la Asociación, D. Luis Álvarez agradeciendo la presencia de todos los asistentes y muy especialmente la de la Dirección de Telefónica con la que se acaba de firmar un Protocolo de Colaboración que asienta las bases de la relación institucional entre ambas organizaciones y también la de la Fundación, sin cuyo apoyo no hubieran

sido posibles los avances que se están dando y se pretenden seguir impulsando en la acción de voluntariado. Tras unas breves palabras por parte del Sr. Nadal, recalando la importancia de la estrecha colaboración que venía existiendo entre la Fundación y el Grupo en labores de voluntariado, siguieron otras, muy cariñosas hacia los voluntarios y por extensión hacia todo el Grupo de Mayores, por parte del Presidente de Telefónica, agradeciendo la labor que están desarrollando, de la que se sentía especialmente orgulloso, por cuanto la realizaban quienes habían formado la gran familia telefónica . Continuó diciendo que la relación con el Grupo de Mayores era asimétrica por cuanto “vosotros le dais a Telefónica más de lo que Telefónica os da a vosotros”, y en su ánimo estaba que esta asimetría fuera cada vez menor. A continuación tuvo lugar una conferencia ofrecida por la Directora del Instituto Demográfico de Cataluña, D^a Ana Cabré.

En la misma trató, en forma muy amena, de dar las claves para prepararse a vivir 100 años. A través de datos demográficos y de la evolución de los distintos factores que según la Doctora Cabré influyen de manera determinante en la probabilidad de vida, invitó al auditorio a reflexionar sobre las nuevas posibilidades que se abrían a partir de esta premisa.

El núcleo central de la convención, lo constituyeron tres mesas redondas. Dos de ellas integradas por los representantes de las Organizaciones Provinciales de Voluntariado y coordinadas por el Gerontólogo de la Universidad Complutense de Madrid, D. Gonzalo Berzosa, en las que se debatieron el presente y el futuro de nuestro Voluntariado y otra con representantes de diversas Organizaciones del Grupo Telefónica, Fundación, Reputación Corporativa, ATAM y Pléyade, en la que se trató sobre el papel y función que dichas organizaciones tienen en relación con los mayores.

Desde **FUNDACIÓN** se recalcó la colaboración que se viene manteniendo con los Grupos de Mayores desde hace dos años, en labores de voluntariado, lo que está abriendo nuevos horizontes a esta hermosa acción social y mostró su interés en seguir avanzando, estrechando si cabe aún más los lazos en este compromiso conjunto.

REPUTACIÓN SOCIAL tuvo un reconocimiento expreso para el trabajo de los mayores y la ilusión con que abordaban un envejecimiento activo, basado en el ejercicio de diversas iniciativas de tipo social como las que nos reunía en ese momento. En esta línea su Departamento estaría siempre apoyando.

Desde **ATAM** se informó que, coherente con el desarrollo demográfico de la población de socios, la atención que estaba dando a los mayores con minusvalía, iba creciendo paulatinamente y en ese sentido la colaboración con el Grupo de Mayores se hacía cada vez más necesaria, lo que se había plasmado en una adenda al convenio de colaboración, firmada el pasado mes de Julio.

Por último la responsable de **PLÉYADE** puso a disposición de la Asociación, la organización de su Empresa, para tratar de encontrar las mejores soluciones a las necesidades de los mayores en lo concerniente a Asistencia Sanitaria y Seguros.

Cerró el acto el Director de Telefónica en Barcelona, D. Kim Faura, quien mostró su admiración y respeto por la labor que vienen realizando los Grupos de Voluntariado al tiempo que les agradecía su presencia y ofreció al Grupo, analizar conjuntamente acciones para el desarrollo de la Sociedad de la Información así como los nuevos proyectos de Universidad Corporativa Telefónica Cataluña y el Edificio Corporativo que se ubicará en la Avenida Diagonal 00.

A continuación y como resumen del Congreso se exponen las

PRINCIPALES CONCLUSIONES

TRAYECTORIA DE LOS GRUPOS DE VOLUNTARIADO

Mesa compuesta por: Huelva, Madrid, Navarra, Sevilla y Tenerife

La actividad principal de los voluntarios ha sido hasta el momento:

- Visitar a personas mayores, enfermas o con discapacidad para acompañarlas (darles calor humano).
- Orientarlas en la obtención de

ayudas institucionales.

- Ayudarlas en gestiones de tipo corriente, etc.

Es importante resaltar que la labor del voluntario debe entenderse como complementaria de la que puedan estar realizando los familiares y amigos.

A nivel nacional están censados alrededor de 500 voluntarios, que usan habitualmente las instalaciones de AGMT para reunirse y que cuentan con apoyo financiero tanto de la Asociación como, a través de ésta, de Fundación Telefónica. En el desarrollo de su función recaban información de distintas Instituciones para conocer las posibilidades de ayuda que puedan ofrecer a los mayores con dependencia. En algunas provincias se editan boletines y otras publicaciones para dar a conocer la labor que están realizando.

Las mayores dificultades con que se encuentran a la hora de desarrollar su labor son:

- Falta de información sobre qué personas puedan estar necesitando su acción y vencimiento de la desconfianza inicial de los mismos y sus familiares (intrusismo);
- Más voluntarios y mayor implicación de los mismos;
- Contar con herramientas de gestión que faciliten el seguimiento y organización de las acciones y
- Escasez de locales donde reunirse los voluntarios y recursos materiales para poder ofrecer una mejor ayuda.

Para seguir avanzando hacia los objetivos que nos hemos marcado, se están tratando de mantener contactos con otras Organizaciones en búsqueda de las mejores prácticas y buscar apoyo de las Instituciones competentes.

La Organización actual del Voluntariado en AGMT, cuenta con un/a Coordinador/a en prácticamente todas las Provincias, que forma parte de la Junta Directiva Provincial de AGMT y, dependiendo del grado de desarrollo alcanzado, en algunas cuentan con un pequeño cuadro organizativo. En la mayoría de los casos se echa en falta un adecuado soporte administrativo.

En resumen los Grupos de Voluntariado están desempeñando una labor social y humana muy importante hacia un colectivo que necesita su asistencia y acompañamiento para paliar en parte lo precario de su situación

personal. Los denominadores comunes de su acción podrían ser: **Afecto, Compañía y Ayuda**. Y por último una reseña para los propios voluntarios: por la satisfacción personal que se siente al realizarla, **la actividad se paga sola**.

PROYECTOS DE FUTURO PARA MANOS AMIGAS

Mesa compuesta por: Barcelona, Galicia, Jaén, Salamanca y Valencia

En esta mesa se plantearon los enfoques de futuro que los voluntarios desearían llevar adelante y en este sentido la primera cuestión que se trató fue qué nuevas actividades se podrían acometer ante las necesidades actuales de los mayores en la sociedad.

La primera carencia que es necesario solucionar es la formación del voluntariado. En este sentido se enfocaron algunas de las propuestas, como son:

- Crear un censo de información sobre Organismos y ayudas que ante aquellos se pueden solicitar.
- Profundizar en el conocimiento de la Ley de Dependencia para un mejor aprovechamiento de las posibilidades que aquella dispone y
- Compartir experiencias con otros grupos y organizaciones.

Ante las dificultades de movilidad que existen en las grandes poblaciones, se propuso aprovechar los Centros de Mayores de los diferentes distritos para reunirse con nuestros compañeros.

Otro aspecto capital es la captación de nuevos voluntarios y mejorar el nivel de compromiso de los existentes. Para ello se plantearon diversas ideas que pueden ofrecer resultados positivos. La primera, utilizar los mecanismos de comunicación interna de Telefónica para dar a conocer la labor que se viene desarrollando y lógicamente intensificar la utilización de los propios medios de comunicación internos de la Asociación, especialmente la revista AL HABLA, nuestra página web y los distintos boletines que publicamos. Aprovechar las asambleas que celebramos para dar a conocer el mensaje incluso a los que no son socios.

Es importante la relación con otros Organismos y Asociaciones, por lo que deberemos propiciar la participación en encuentros y actos sociales donde se traten aspectos de interés para nuestro colectivo. Asimismo sería deseable la participación en proyectos colaborando con otras empresas u organizaciones.

La Organización Interna que se propone para los grupos de voluntariado dependerá del grado de desarrollo de cada provincia y siempre se encuadrará dentro de AGMT, debiendo formar parte de las juntas directivas provinciales. Se establece la relevancia de ejercer un fuerte liderazgo en el grupo por parte de cada Coordinador y tejer al mismo tiempo una red de conexiones interprovinciales que garantice la búsqueda de las mejores prácticas y propicie los avances en la gestión que todos deseamos.

Por último a modo de reflexiones diríamos que **el cambio es posible**, tenemos dificultades pero **tenemos empeño en avanzar**, para ello es necesario **flexibilizar la mente y pensar hacia fuera**,

debemos acometer una **formación permanente**, y tenemos que trabajar en una **organización eficiente**.

El próximo encuentro deberá celebrarse en 2010 y se propone que se organice bien en Santiago de Compostela, coincidiendo con el Año Santo, o si por ello ofreciera mayor dificultad, aceptando el ofrecimiento de Sevilla.

A partir del momento en que termina el Encuentro con un resultado que estimamos tan positivo, debemos continuar con el impulso, proponiendo un

PROYECTO DE PLAN DE TRABAJO

Los distintos Grupos Provinciales, ponentes en este Encuentro, deberán organizarse para comenzar a desarrollar planes de acción que nos permitan alcanzar los siguientes objetivos que se han planteado como prioritarios en las conclusiones de la jornada:

FORMACIÓN E INFORMACIÓN. Creación de planes de formación permanente de voluntarios y elaboración de un censo de información donde se registren los Organismos y entidades que puedan ser útiles para conocer las posibilidades de ayuda y disponer de otras facilidades e información adicional para mejorar la gestión del voluntariado.

CAPTACIÓN DE VOLUNTARIOS. Glosario de ideas e iniciativas para la captación de nuevos voluntarios, así como para reforzar el compromiso de los ya existentes.

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN. Determinar las especificaciones que consideremos necesarias para desarrollar un Sistema de Gestión que facilite y apoye la labor de los voluntarios, así como que permita la generación sistemática de la información que se considere pertinente en cada caso.

PROYECTOS Y RECURSOS. Preparación de una metodología para la elaboración de proyectos, que nos permita acceder a ayudas y concursos para subvenciones públicas o de otras Entidades, debiendo también avanzar en el conocimiento de las distintas posibilidades que tenemos de obtención de recursos adicionales.